

Garantivillkor

- Garanti**
Brother ansvarar för att produkten fungerar felfritt under garantitiden. Om defekt upptäcks på produkten (ej förbrukning) under garantitiden kommer Brother att ombesörja att defekta delar blir utbytta eller att produkten i sin helhet byts ut utan kostnad för kunden. Generell garanti är 2 års inskick för alla produkter. Utökade garantier finns för utvalda modeller. Observera att köpet ska kunna styrkas med kvittohandling.
- Utökad garanti (1-3 år på platsen, på utvalda produkter), krav på produktregistrering**
Köparen skall registrera produkten på www.brother.se inom 60 dagar efter inköp.
- Åskgaranti**
Alla produkter med faxfunktion har 1 års åskgaranti utan krav på produktregistrering
- Felanmälan**
Vid reklamation ringer man till Brother slutkundssupport som väljer ett av nedan alternativ
 - 1) Löser problemet per telefon alternativt ger instruktion för retur och åtgärd
 - 2) Sänder ut en servicetekniker för att avhjälpa felet på plats (vid på platsen garanti)
 - 3) Ombesörjer att Brother sänder en felfri ersättningsmaskin för utbyte på plats (vid på platsen garanti)
- Användning av produkten**
Kunden är skyldig att följa givna instruktioner som ges i medföljande bruksanvisning.
- Utbyta delar eller produkter**
De delar eller produkter som ersätter utbytta är nya eller likvärdiga med nya. Alla utbytta delar eller produkter är Brothers egendom.
- Garantins giltighet och ”på platsen garanti”**
Garantin gäller i Sverige för garantiservice på vardagar mellan kl. 08.00 - 16.00. Brother har rätt att sända en felfri ersättningsmaskin som alternativ till åtgärd på plats.
- Kostnader**
Alla besök, reparationer eller annat arbete som inte täcks av denna garanti blir fakturerad kunden.

Ansvarsbegränsning

Brother fransäger sig ansvar enligt följande

- Periodisk översyn, underhåll och reparation eller utbyte av delar som orsakats av normal förslitning, förbrukning eller mjukvara.
- Defekter som orsakats av modifieringar som utförts utan Brothers medgivande.
- Kostnad som uppkommit i samband med att Brother eller Brother auktoriserad servicecenter utfört anpassning eller modifiering som varit nödvändig för att motsvara nationell teknisk standard eller säkerhetsföreskrift, eller andra kostnader för anpassning av produkten beroende på att specifikationer ändrats efter det att produkten levererades.
- Skada som orsakats av att produkten inte överensstämmer med nationell standard i annat land än där produkten köptes.
- Brother ansvarar inte i något fall för indirekta förluster eller förlust av data och ansvaret är per skadetillfälle begränsat till 35 gånger vid det för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lagen om allmän försäkring.

Garantireparationer utförs inte om skada uppstått på grund av

- Felaktig användning eller ovarsamt handhavande av produkten.
- Reparationer, modifieringar eller rengöring, som utförts på serviceställe som inte är auktoriserat av Brother.
- Användning av reservdelar, mjukvara eller förbrukningsmaterial såsom bläck, batteri, toner eller papper som inte är förenliga med produkten. Sådan förenlighet kan endast garanteras förbrukningsmaterial som är original Brother produkter.
- Anslutning av produkten till produkt som inte godkänts för anslutning av Brother.
- Otillräcklig förpackning av produkten vid retur till Brother eller Brother servicecenter.
- Olyckshändelse, naturkatastrof eller annan orsak utanför Brothers kontroll.

Köparens rättigheter

- Denna garanti påverkar inte köparens rättigheter enligt konsumentköplagen, ej heller köparens rättigheter gentemot säljaren enligt köpevillkoren. I frånvaro av tillämplig nationell lagstiftning, begränsas köparens rätt till garanti till vad som framgår av dessa garantivillkor. Brother kan inte hållas ansvarig för direkt eller indirekt skada enligt andra garantier eller utfästelser avseende produkten.