

Kundcase:

## Staden Ackas går mot det papperslösa kontoret

### Smidig dokumenthantering mellan olika platser

“Brothers maskiner är väldigt enkla att använda, speciellt när de är anpassade efter dina behov.”  
IT Manager Asko Mäkinen, staden Ackas, Finland

#### Elektronisk distribution av information underlättar arbetet

Det är viktigt för staden Ackas att kunna skanna dokument. Att dela information mellan flera platser kan till och med handla om patientsäkerhet.

- Inom tandvården har patienter ofta med sig hälsorelaterade dokument som skannas in i våra journaler, säger Mäkinen. Elektronisk distribution av patientdokument gör att samarbetet mellan fyra tandkliniker fungerar smidigt.

- Vid behov kan vi även skanna dokument från stadsarkivet, till exempel planritningar och dokument över stadens fastigheter, som kan behövas vid byggtillsyn, säger Mäkinen.

#### Kort om Ackas

Staden Ackas har 17 000 invånare och ligger i regionen Birkaland i Finland. Staden har omkring 1 000 anställda. I IT-relaterade frågor förlitar sig staden på samarbeten med grannstaden Valkeakoski och med kommersiella tjänsteleverantörer. När det gäller skanning förlitar sig Ackas på Brothers servicelösning.

#### Utmaning

Att bli oberoende av papper. För att kunna dela information mellan flera kontor på ett smidigt sätt krävs en effektiv hantering av utskrivna dokument.

#### Lösning

En specialanpassad skanningslösning med en fast månadsavgift. Skanning som en färdig lösning innefattar bland annat installation, optimering av arbetsflödet och obegränsad kundsupport.

#### Fördelar

Betydande effektivisering av informationsflödet mellan olika platser. Skanningslösningen är ett nödvändigt steg mot det papperslösa kontoret och mot att minska den arbetsbörda som det innebär att arkivera dokument.

## Automatiska arbetsflöden förenklar arbetet

I inledningen av projektet analyserade Brother kundens nuvarande situation, utvecklingsbehov och målsättningar inför framtiden.

Samtidigt samlade Brothers experter information om befintliga dokumenthanteringssystem, enheter och metoder för hur pappersdokument hanterades.

De skannrar som staden Ackas nu använder är anpassade så att bara de nödvändiga skanningsknapparna är synliga. Bakom knapparna döljs automatiserade arbetsflöden som förenklar arbetet och minskar risken för misstag.

Dokumenterna skannas direkt till rätt mapp på en nätverksenhet och kan därmed inte gå förlorade genom att användare skannar dem till fel lagringsplats av misstag.

## Låter dig arbeta ostört

Brother har lanserat en effektiv bytestjänst som minskar driftavbrotten i kundens skanningsbruk avsevärt. Målet är att minimera kundens behov av att lägga tid och arbete på reparationer och underhåll. Kunden får också tillgång till Brothers kostnadsfria telefonsupport utan begränsningar.

Mot en fast månadsavgift kan utrustningen användas bekymmersfritt och utan begränsningar eller oro för oväntade extrautgifter. I Brothers skanningslösning ingår en enhetsgaranti (en enhet som går sönder ersätts utan extra kostnad), installation och användarhjälp.

## För mer information, kontakta:

